



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**VERSÃO 1.0**  
**16 de março de 2021.**

### INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais do tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários do sítio Vamos Quitar, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários do sítio Vamos Quitar e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do sítio Vamos Quitar de responsabilidade da empresa Góes & Nicoladelli advogados associados, devidamente inscrita no CNPJ sob o n. 03.239.823/0001-62, com sede na Rua Almirante Tamandaré, nº 144, sala 02, no bairro Santa Barbara, na cidade de Criciúma, no estado de Santa Catarina, CEP. 88.804-290.

A Empresa responsável pela plataforma está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei n. 13.709/18 e Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente este documento.

### DADOS PESSOAIS TRATADOS E FORMA DE COLETA

Ao descrever nossa coleta, uso e compartilhamento de informações nesta Política, nos referimos à nossa coleta e uso de “Dados Pessoais”.

“Dados Pessoais”, conforme usada nesta Política, é qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

A seguir destacamos quais dados pessoais são coletados e a forma como são coletados:

**a) Quando o usuário cria uma conta no sítio Vamos Quitar:** Os dados solicitados são apenas de identificação e contato básicos para interação da plataforma com o usuário. A partir deles podemos criar e identificar o usuário, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. Ficam cientes os usuários de que seu perfil na plataforma não ficará acessível aos demais usuários da plataforma Vamos Quitar.

A cada novo acesso é enviado ao e-mail cadastrado pelo usuário uma nova chave de acesso para conectar a plataforma, ou seja, a chave de acesso é resetada a cada novo acesso do usuário na plataforma.

**Dados tratados/coletados nessa modalidade:** Nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail e telefone.

**b) Quando um usuário acessa a plataforma Vamos Quitar:** Todas as informações sobre interação e acesso do usuário são coletadas pela empresa por meio de LOG, garantindo uma melhor experiência ao usuário.

**Dados tratados/coletados nessa modalidade:** E em respeito aos seus dados não coletamos outras informações que não sejam necessárias para o acesso, além das atividades de histórico registradas pelo LOG.

**c) Por intermédio de terceiro:** O sítio Vamos Quitar recebe dados da Instituição financeira responsável pelo financiamento/dívida do usuário, pois todos os dados tratados na plataforma são referentes a relação



jurídica entre o usuário e a instituição. A utilização desses dados é autorizada previamente pelos usuários junto ao terceiro em questão.

**Dados tratados/coletados nessa modalidade:** Nome completo, CPF, e-mail, telefone, informações relativas a propostas de acordos e acordos formalizados com a instituição financeira, número do contrato de financiamento, informações referentes a veículo e/ou garantia, valor da dívida/acordo.

## DADOS PESSOAIS RELACIONADOS A MENORES DE 18 ANOS

Não buscamos ou coletamos intencionalmente Dados Pessoais de usuários/visitantes de menores de 18 (dezoito) anos.

Se você acredita que alguém menor de 18 (dezoito) anos pode ter nos fornecido Dados Pessoais, entre em contato conosco em **dpo@goesnicoladelli.com.br**.

Não obstante qualquer disposição em contrário contida nesta política, se você não possuir 18 (dezoito) anos completos (conforme definido acima) e seus pais ou responsáveis se inscreveram em nossos Sítios, você entende que seus pais ou responsáveis podem visualizar todas as informações contidas na sua conta ou associadas a ela.

## PARA QUAIS FINALIDADES USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós só usamos seus dados conforme expressamente estabelecido nesta Política de Privacidade. Se surgir uma necessidade de usar seus dados para um propósito secundário, forneceremos a você um Aviso prévio de tal uso.

**a) Cadastro:** Para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.

**b) Comunicação e Respondendo a Solicitações:** Usamos todos os dados fornecidos pelo usuário no cadastro para fornecer suporte ao cliente, processar transações, responder a solicitações de usuários, envio da chave de acesso e de atualizações.

**c) Envio de Proposta de Acordo:** Utilizamos os dados pessoais fornecidos pelo usuário no cadastro e fornecidos pela instituição financeira para envio de propostas de acordo ao usuário.

**d) Verificação Cadastral:** Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão dos acordos.

## PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário são armazenados pela plataforma durante o período necessário para prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

“I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.”

## RAZÕES QUE COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto conforme indicado neste documento. Podemos compartilhar suas informações pessoais conforme necessário para manter operações comerciais, como com clientes e fornecedores trabalhando em nosso nome, conforme exigido por lei ou para responder ao processo legal; manter a segurança de nossos serviços; proteger os clientes,



funcionários, direitos ou propriedade da Empresa; como parte de uma fusão ou aquisição; ou com o seu consentimento expresse.

## SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A plataforma se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O sítio se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

## ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Não usamos nenhum tipo de cookie, o único método de registro das atividades é realizado por meio de LOG o qual não registra dados/informações pessoais, apenas histórico de interação e atividade realizada pelo usuário dentro da plataforma.

## DIREITO DOS TITULARES

Os direitos descritos previstos no Capítulo III da Lei Geral de Proteção de Dados (lei nº 13709/2018, alterada pelas Leis n. 13.853/19 e n. 14.010/2020) deverão ser observados nos seguintes moldes:

- I - Confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial
- VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII – Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

Todo titular terá acesso às informações sobre o tratamento de dados pessoais mediante requerimento expresse do titular ou de representante legalmente constituído a qualquer momento, respeitando os direitos de liberdade, de intimidade e de privacidade, no prazo de até 15 (quinze) dias a partir da sua solicitação.

Tendo em vista que nem sempre é possível realizar a resposta com o detalhamento necessário, indicaremos as razões de fato ou de direito que impeçam a adoção imediata da providência. Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco através do e-mail [dpo@goesnicoladelli.com.br](mailto:dpo@goesnicoladelli.com.br) ou você pode entrar em contato conosco usando as seguintes informações: **Fone: 0800 7102300 - E-mail: goesnicoladelli@goesnicoladelli.com.br – SÍTIO: www.goesnicoladelli.com.br; Sede da empresa:**



---

**Rua Almirante Tamandaré, n. 114, Bairro Santa Bárbara, CEP.: 88804-290. Fone: (48) 34612300 – Fax: (48) 2102 7017.**

Em conformidade com os Princípios da Lei de proteção de Dados – LGPD, a Empresa se compromete a resolver reclamações sobre sua privacidade e nossa coleta ou uso de suas informações pessoais. Iremos responder a todas as solicitações enviadas de pessoas que desejam exercer seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A lei geral de proteção de dados não permite a transferência de dados pessoais para países que não garantam um nível adequado de proteção de dados, além de exigir procedimentos padrões para que ocorra o compartilhamento de forma segura ao titular. Caso isto ocorra você receberá mais informações sobre qualquer transferência de seus dados pessoais para fora do Brasil no momento da coleta de seus dados pessoais por meio de declarações de privacidade apropriadas.

## **ALTERAÇÕES AO AVISO**

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos e à medida que nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem. Se desejarmos usar seus dados pessoais de uma maneira que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento sempre que ele for alterado.

## **JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.